

雅视特科技（杭州）有限公司 售后服务承诺书

>>>实验室仪器设备>>>

1、交货验货

- ❖ **免费货物递送：**我们承诺用专车派送或委托信誉好的大型物流、快递公司送至客户约定的国内地址；
- ❖ **调试安装：**我们承诺按合同及协议的约定，负责在用户现场对仪器设备进行安装、调试、操作、维护等培训；
- ❖ **仪器设备验收：**我们承诺配合需方一起验证仪器设备，主机、附件、工具等应符合合同或技术协议或国家相关标准；使用说明书等各类资料是否齐全；依据供货合同、供货协议及产品装箱单进行清点，若有任何影响设备的性能漏项和短缺，雅视特负责免费将漏项和短缺补齐；仪器设备经供需双方验收合格后，再由供需双方共同签署“仪器设备验收单”；客户需要委外检定的，由需方按现行国家检定规程委托国家级质检机构进行检定。

2、质量保证

- ❖ **免费质保：**我们承诺所供产品质保1年（部份产品为2年，不可抗拒的战争、自然灾害、以及人为造成的除外）；
- ❖ **保修凭证：**保修凭证为《仪器设备验收单》；所供产品严格按照国家法律规定进行保修，终生维护。

3、售后服务

- ❖ **维修维护：**我们承诺接到故障信息后，1-4小时内以电话、传真、邮件等方式指导需方排除故障（节假日除外）方法，若不能解决问题，我们承诺技术人员将在合同规定的时间内到达用户现场进行维修处理（节假日除外、消耗品除外）；收到需维修的产品，1-3个工作日内修复返还用户（节假日除外），特殊产品需延长时间的，同客户友好沟通协调好；
- ❖ **技术支持：**我们承诺提供终身优惠服务和专业技术支持，随时解决用户使用中遇到的技术问题。

>>>实验室耗材配件>>>

- ❖ **质量保证：**我们承诺所提供产品出现质量问题免费更换或退货（不可抗拒的战争、自然灾害、人为造成的除外）。
- ❖ **货物递送：**我们承诺专车派送或委托信誉好的大型物流、快递公司送至客户约定的国内地址。
- ❖ **售后服务：**我们承诺接到产品质量信息后，1-4小时内以电话、传真、互联网（邮件、微信、QQ）等方式指导需方排除故障（节假日除外），若不能解决问题，雅视特公司技术人员在48小时内到达现场进行处理。
- ❖ **技术支持：**我们承诺提供免费的实验室整体解决方案，提供终身优惠服务和专业技术支持，解决用户在使用实验室产品及消耗品过程中遇到的所有问题。

雅视特科技（杭州）有限公司

2022年11月24日

雅视特科技（杭州）有限公司简介

雅视特旗下子公司—雅视特科技（杭州）有限公司，国家高新技术企业，致力于理化计量实验室集成系统产品的研发、制造、技术服务，项目及产品包括铁水质量管理体系、铁水测温系统、金相视觉图像分析系统、金相理化

雅视特科技（杭州）有限公司—国家高新技术企业，专业实验室集成系统产品的研发、制造、技术服务，项目及产品包括铁水管理、铁水测温、金相视觉、硬度检测、性能试验、影像测量系统，理化制样、电子元器件，耗材配件等

制样设备、视觉硬度检测系统、性能试验仪器、视觉影像测量系统、智能试验家具、视觉检测系统、三维扫描检测系统、工控计算机系统、电子元器件、元素分析系统、铁水检测耗材、金相分析耗材、机械及配件等！



>>>雅视特可提供的其它实验室产品>>>

- A、产品营销
- 1. 理化分析 www.ystlab.com:
 - a. 铁水质量管理体系（铁水分析仪）；

雅视特科技（杭州）有限公司—国家高新技术企业，专业实验室集成系统产品的研发、制造、技术服务，项目及产品包括铁水管理、铁水测温、金相视觉、硬度检测、性能试验、影像测量系统，理化制样、电子元器件，耗材配件等

- b. 铁水测温系统（铁水测温仪）；
 - c. 光谱分析仪；
 - d. 红外碳硫仪；
 - e. 视觉金相分析系统（金相显微镜）；
 - f. 视觉硬度测量系统（硬度计）；
 - g. 性能试验仪器（万能实验机）；
 - h. 无损检测仪器（探伤仪、测厚仪）；
2. **计量检测** www.ystlab.com：
- a. 三维扫描仪；
 - b. 三坐标测量机；
 - c. 光学测量系统（影像测量仪、投影测量仪、测长仪、闪测仪）；
 - d. 形位测量系统（粗糙度测量仪、轮廓度测量仪、圆度圆柱度测量仪）；
3. **机械设备** www.ystlab.com：
- a. 金相制样设备（切割机、镶嵌机、磨抛机、烘干机等）；
 - b. 光磨制样设备（光谱切割机、光谱磨样机、光谱专用氩气净化机等）；
 - c. 性能制样设备（标距仪、冲击试样拉床、低温仪、冲击试样投影测量仪等）；
4. **耗材配件** www.ystlab.com：
- a. 铁水分析耗材（热分析样杯、取样杯、定碳杯、测温探头、热电偶、铁水取样勺等）；
 - b. 金相分析耗材（金相抛光剂、金相抛光液、金相专用磁性盘、金相专用防粘盘、金相抛光织物、金相砂纸、金相镶嵌料、金相切割液、金相切割片等）；
 - c. 无损检测耗材（着色清洗剂、着色渗透剂、着色显像剂、荧光磁悬液、荧光磁粉、偶合剂等）；
 - d. 三维标记点；
 - e. 配件、夹具等；
5. **工具家具** www.ystlab.com：
- a. 测试软件系统（维氏硬度视觉测试软件、布氏硬度视觉测试软件、金相视觉图像分析软件等）；
 - b. 工具（工控机、工作站、计算机、打标机、冷冻干燥箱、净化器、机器人等）；
 - c. 试验家具（实验桌、实验柜、净化柜等）。
- B、技术服务**
- ① **测试实验现场服务**：测试实验解决方案现场实地考察、设计、筹建、技术指导；
 - ② **测试实验解决方案**：提供综合测试实验解决方案（测试实验解决方案选型及报价等）；
 - ③ **技术服务**：售前技术方案、产品选型指导，售后产品安装、调试、应用、维修、维护等专业技术服务。